

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «МСБ-Лизинг»
Трубачев Роман Владимирович

«31» июля 2026 г.

**Политика конфиденциальности
Общества с ограниченной ответственностью
"МСБ-ЛИЗИНГ"**

г. Ростов-на-Дону
2026 г.

Оглавление

1. Назначение и область действия документа	3
2. Определение терминов	3
3. Общие положения	4
4. Предмет Политики конфиденциальности.....	4
5. Принципы и цели обработки персональных данных.....	5
6. Перечень обрабатываемых персональных данных	6
7. Способы, порядок и условия обработки персональных данных	6
8. Условия использования cookies-файлов	7
9. Трансграничная передача персональных данных	8
10. Срок обработки персональных данных	9
11. Ответственность Сторон.....	9
12. Заключительные положения.....	10

1. Назначение и область действия документа

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности», «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «МСБ-Лизинг» (далее также – Оператор, Компания) может получить о Пользователе во время использования сайта ООО «МСБ-Лизинг» (доменное имя – msb-leasing.ru) в сети Интернет, то есть при сборе и обработке этой информации.

Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет принципы, условия и порядок обработки персональных данных Пользователей сайта Компании.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»). Пользователь, используя сайт, выражает свое согласие с положениями настоящей Политики.

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, и является общедоступным документом.

2. Определение терминов

2.1. **Персональные данные (Персональных данных)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Сайт** — интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: msb-leasing.ru.

2.3. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Для целей настоящей Политики под **Оператором** понимается ООО «МСБ-Лизинг», государственный регистрационный номер записи в ЕГРЮЛ 1046164002983, ИНН 6164218952 ОГРН 1046164002983 (дата регистрации 19.02.2004), юридический адрес 344000, г. Ростов-на-Дону, пр-т Ворошиловский, дом № 62/284.

2.4. **Пользователь** — любое лицо, получившее доступ к сайту Компании и использующее сайт.

2.5. **Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Cookies** — файлы, содержащие данные о посещении сайтов и приложений пользователями, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайтов и приложений.

2.8. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Общие положения

3.1. Использование Пользователем Сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

В случае если Пользователь не предоставит запрашиваемые данные, вполне возможно доступ к отдельным разделам сайта может быть ограничен.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

3.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.4. Персональные данные Компания может получить от лица, являющегося стороной договора, заключенного с Компанией; от потенциального клиента (или его представителя) Компании; от лица, запрашивающего информацию на Сайте; от лица, участвующего в мероприятиях Компании, в том числе по продвижению услуг Компании.

4. Предмет Политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при работе с настоящим сайтом.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения соответствующей регистрационной формы на настоящем Сайте или иным способом.

4.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ('пиксель'):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

4.5. Сбор персональных данных от субъекта персональных данных может осуществляться посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При сборе персональных данных Оператором осуществляется локализация хранения данных на территории Российской Федерации.

4.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

4.7. В процессе использования Сайта Компании пользователи могут подтверждать свои действия с помощью простой электронной подписи, в том числе посредством СМС-кода. Ввод такого кода в интерфейс Сайта расценивается как выражение согласия субъекта персональных данных на совершение соответствующего действия.

Оператор обеспечивает защиту СМС-кодов и операций с простой электронной подписью от несанкционированного использования путём реализации необходимых технических и организационных мер, включая ограничение количества попыток ввода кода, установление временного лимита (таймаута) действия СМС-кода и ведение журнала учёта операций.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. Оператор является юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством РФ. Оператор осуществляет деятельность лизинговой компании и деятельность, связанную с лизингом. Оператор также может осуществлять иную деятельность, не запрещённую для него законодательством Российской Федерации.

5.2. В рамках деятельности Оператора как лизинговой компании имеется необходимость в обработке персональных данных для возможности заключения и исполнения Оператором договоров с иными лицами, выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, осуществления, защиты своих прав и законных интересов в порядке, предусмотренном законодательством.

5.3. Целями обработки персональных данных являются:

5.3.1. Идентификация Пользователя для оформления соответствующего обращения (заявки и пр.) в адрес Компании.

5.3.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

5.3.3. Осуществление информационного (коммуникационного) взаимодействия с пользователями - заинтересованными лицами (в том числе посредством сайта), включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, обработки запросов и заявок от Пользователя.

5.3.4. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.3.5. Осуществление деятельности по продвижению услуг Компании (с согласия Пользователя).

Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании, включая обеспечение корректной работы и удобства использования сайта в интересах пользователей, а также персонализацию рекомендаций и предложений для Пользователя.

5.3.6. Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основе следующих принципов:

5.4.1. Законность и справедливость: не допускается обработка персональных данных без соответствующего правового основания.

5.4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; обрабатываются лишь те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4.3. Достаточность персональных данных: не допускается обработка персональных данных, превышающая объем, достаточный для достижения конкретной цели).

5.4.4. Обеспечение защиты персональных данных: принимаются необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты персональных данных при их обработке.

5.4.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

6.1.1. Идентификационные данные: Фамилия, имя, отчество.

6.1.2. Контактные данные: Номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес.

6.1.3. Данные, связанные с использованием сайта: IP-адрес, информация из cookie, тип и версия операционной системы, тип устройства, время посещения, страницы, которые посещал Пользователь.

6.1.4. Данные, необходимые для заключения договоров: Паспортные данные, данные ИНН, данные о месте регистрации/жительства, иные данные, предусмотренные законодательством и условиями предоставления услуг/продуктов.

6.1.5. Иная информация: Любые другие персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно в процессе использования сайта или при обращении в Компанию.

6.2. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных и персональных данных, относящихся к специальной категории, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

7. Способы, порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

7.3. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием сторонних автоматизированных систем и инструментов на базе искусственного интеллекта (в т. ч. для распознавания текста, классификации запросов и иной аналитической обработки), включая сервисы и инструменты, предоставляемые третьими лицами и размещённые за пределами Российской Федерации..

При работе с персональными данными пользователей Оператор гарантирует, что первичная запись, систематизация, накопление, хранение и извлечение данных осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

При использовании зарубежных сервисов и приложений Оператор обеспечивает и принимает необходимые и разумные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя на всех этапах (шифрование при передаче, разграничение доступа, аудит подрядчиков, минимизация объёма передаваемых данных).

Оператор внедряет технические и организационные меры для защиты данных при их передаче в сервисы искусственного интеллекта и при их обработке (шифрование, ограничение доступа, логирование). Оператор организует обучение сотрудников правилам безопасной работы с ИИ-инструментами, в том числе запрещает передачу в такие инструменты документов, содержащих сведения, составляющие коммерческую, служебную или иную охраняемую тайну, а также избыточного объёма персональных данных.

При этом, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Компании и иным лицам, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на настоящем сайте.

7.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

7.6. Пользователь (субъект персональных данных) вправе реализовать свои права на:

7.6.1. получение информации о порядке и способах обработки персональных данных;

7.6.2. уточнение персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.6.3. подачу жалобы на неправомерную обработку персональных данных;

7.6.4. подачу запроса о прекращении передачи (распространении, предоставлении, доступе) персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

7.6.5. отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры (обеспечивает их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.8. Оператор разрешает доступ к персональным данным субъектов персональных данных только тем лицам, которым он необходим для выполнения их служебных обязанностей.

7.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким мерам относятся, в частности:

- Обучение сотрудников, имеющих доступ к Персональным данным, правилам работы с персональными данными.
- Ограничение доступа к помещениям, где обрабатываются Персональные данные.
- Применение средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны, шифрование данных).
- Регулярное обновление программного обеспечения.

8. Условия использования cookies-файлов

8.1. Cookies-файлы используются для настройки содержания сайта с предпочтениями Пользователя, поддержания сеанса после входа в систему, создания статистики в целях улучшения

8.2. С помощью файлов cookies запоминаются данные о посещениях пользователями Сайта Компании.

8.3. Виды, цели и способы обработки файлов cookies

8.3.1. Используемые на сайте компании файлы-cookies подразделяются на следующие категории:

- Статистические cookies. При входе пользователя на сайт присваивается уникальный набор символов (идентификатор пользователя). С присвоенным идентификатором связываются

действия пользователя на сайте, что позволяет получить информацию о посещении и поведении пользователя на сайте в статистических целях.

- Обязательные cookies. В процессе взаимодействия браузера и сайта браузер передаёт сайту следующие данные: IP-сеть, местонахождение устройства, тип устройства, операционная система, разрешение экрана. Эти данные используются для корректной работы сайта.

8.4. Техническими данными для корректной работы сайт обменивается с браузером пользователя самостоятельно. Обязательные данные хранятся в браузере устройства пользователя. Продолжительность хранения у разного типа файлов от одной сессии (до выхода с сайта) до одного года.

8.5. При первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей сайта компании об осуществлении обработки файлов-cookies на сайте и запрашивающий согласие пользователя на такую обработку.

8.6. Пользователь может дать свое согласие на обработку его cookies, нажимая на баннере кнопку «Принять». Баннер также информирует о возможности отказаться от обработки его cookies.

8.7. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он может реализовать следующие действия:

- произвести настройку своего браузера таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любого сайта, либо для сайта компании;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

8.8. При отказе от обработки файлов cookies сайтом Пользователь принимает риск возможной некорректной работы некоторых функций сайта, снижения эффективности работы сайта.

8.9. Файлы cookies, отправленные с сайта Компании, могут также быть использованы сайтами компаний-партнеров.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии одного из следующих оснований:

- Письменного согласия Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных.
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь, или для заключения договора по инициативе Пользователя.
- Иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. До начала такой передачи Оператор уведомляет компетентные государственные органы о намерении осуществлять трансграничную передачу данных и оценивает уровень защиты персональных данных в стране получателя.

Если государство не входит в перечень стран, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, Оператор дополнительно запрашивает у принимающей стороны сведения о применяемых мерах безопасности, условиях прекращения обработки данных, а также о правовом регулировании в сфере защиты данных в этой стране. С иностранным получателем заключается договор, закрепляющий обязательства по конфиденциальности и безопасности.

9.4. Оператор обеспечивает адекватный уровень защиты персональных данных Пользователей при их трансграничной передаче, реализуя комплекс необходимых мер, а также выполняя иные требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Оператор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.6. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператором используются защищённые каналы связи (в т. ч. с применением протоколов шифрования), а объём передаваемых данных ограничивается минимально необходимым для достижения заявленной цели обработки

10. Срок обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@msb-leasing.ru

10.2. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных осуществляется:

10.2.1. по требованию Пользователя (субъекта персональных данных);

10.2.2. по требованию компетентных государственных органов и должностных лиц в соответствии с требованиями законодательства;

10.2.3. при отзыве Пользователем (субъектом персональных данных) согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

10.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

11. Ответственность Сторон

11.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных (в т. ч. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») при обработке персональных данных.

11.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

11.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

11.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11.3. Оператор не несёт ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных, если будет доказано, что такое нарушение произошло вследствие:

11.3.1. действий непреодолимой силы (форс-мажор);

11.3.2. неправомерных действий третьих лиц, если Оператор соблюдал установленные требования по защите данных и реализовал необходимые меры безопасности;

11.3.3. нарушения Пользователем (субъектом персональных данных) правил использования Сайта/сервиса (например, разглашение логина и пароля, передача СМС-кода третьим лицам, использование скомпрометированных устройств);

11.3.4. передачи данных по инициативе субъекта персональных данных напрямую третьим лицам вне инфраструктуры Оператора.

11.4. В случае отсутствия доступа к Сайту как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Администрация сайта не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

11.5. Ответственность за любые проблемы, возникшие в процессе регистрации Пользователя и использования Сайтом несет Пользователь единолично. Администрация сайта не является ответственным за какой-либо ущерб или убытки Пользователя, возникшие в результате проблемы, возникшей в связи с ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта.

11.6. Субъект персональных данных несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных персональных данных. Если субъект предоставил недостоверные данные либо своевременно не уведомил Оператора об изменении данных (в случаях, когда такая обязанность установлена интерфейсом Сайта/сервиса), Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные использованием неактуальных или недостоверных данных (в т. ч. за неполучение уведомлений, ошибки в документах, сбой в оказании услуг).

11.7. Все споры, возникающие между Пользователем сайта и Компанией в связи с исполнением настоящей Политики, разрешаются путем переговоров.

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения.

11.8. При не достижении соглашения спор рассматривается в суде по месту нахождения Компании.

11.9. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: msb-leasing.ru.